

Charte Qualité

La société TUNISIE MARITIME veille à entretenir, en permanence, des relations de confiance avec ses clients, et effectue, de façon continue, un suivi et une amélioration de tous les aspects de ses activités en répondant à leurs exigences et attentes. Tous les moyens sont mis par l'entreprise pour la réussite et le développement, tels que la mise en place de nouveau programme informatique personnalisé, mises à niveaux des standards professionnels. Dans ce cadre, la société TUNISIE MARITIME a mis en place un système de management de la qualité conformément à la norme **ISO 9001 v 2015**. Des objectifs ont été fixés dont les résultats sont évalués périodiquement et lors des revues de direction.

Ces objectifs sont :

Satisfaction des Clients à travers

La conformité de nos prestations en rapport à leurs exigences, à la législation ainsi qu'à la réglementation en vigueur.

Développement de l'entreprise à travers

D'une part, l'augmentation du chiffre d'affaires et le développement du portefeuille clients

Et d'autre part, la standardisation des process de réalisation et l'organisation de la démarche de travail.

Satisfaction du personnel à travers

La veille continue sur l'amélioration des compétences traduite par les formations et sensibilisations appropriées, et son implication approfondie.

Satisfaction des partenaires à travers

L'amélioration de la productivité découlant de l'amélioration continue des différents processus.

L'amélioration de la compétitivité de TUNISIE MARITIME à tous les niveaux.

Le développement des activités et l'amélioration de la rentabilité.

Ces objectifs sont déployés à tous les processus au moyen des indicateurs de performance assignés.

Je m'engage à cet effet :

À faire respecter à notre personnel l'ensemble des dispositions de notre SMQ et à veiller sur une communication interne et une sensibilisation efficace.

A consacrer les moyens nécessaires pour réussir cette mission et assurer la conformité de nos services. A suivre périodiquement le fonctionnement et l'efficacité de notre SMQ à travers les bilans d'audits internes qui me sont communiqués par le Représentant de la direction.

Ceci étant, les revues de direction constituent un moyen efficace pour revoir notre Politique Qualité, si nécessaire, et examiner les résultats de fonctionnement de notre SMQ et décider les actions appropriées.

CHAMKHIA Habib